



LJUDSKA UNIVERZA SEŽANA

POROČILO KOMISIJE ZA KAKOVOST ZA ŠOLSKO LETO 2008/2009

NAŠA VIZIJA

Ostali bomo prijazna in uspešna ustanova za izobraževanje odraslih. Uporabniku želimo ponuditi še prijaznejše učno okolje, uporabo novejših učnih pripomočkov in večje možnosti za izobraževanje, pridobivanje znanja in informacij. Spremljali bomo potrebe okolja, posameznika in razvoj na področju izobraževanja odraslih.

Veliko smo že naredili in še marsičesa se želimo naučiti. Pomembno je, da imamo cilj - ponuditi odraslim znanje, ki ga potrebujejo in izobraževanje, ki si ga zaslužijo.

NAŠE POSLANSTVO

Poslanstvo Ljudske univerze Sežana temelji na visoki kakovosti izobraževalnih storitev, inovativnih in visoko motiviranih zaposlenih ter na zadovoljnih udeležencih. Trudimo se ustvarjati kar najbolj spodbudno in sproščeno okolje za dobro počutje vseh pri nas.

Sodelovanje v številnih projektih in stalna izobraževanja zaposlenih zagotavljajo večjo kakovost izobraževalnih storitev in s tem večje zadovoljstvo naših udeležencev.

Med pomembnimi nalogami je tudi sprotno in natančno spremljanje kakovosti v naši organizaciji saj želimo s svojim delovanjem ohranjati in utrjevati pomembno vlogo naše ustanove v izobraževanju odraslih v celotni primorski regiji.

Želimo, da Ljudska univerza Sežana ostaja važen del življenja ljudi, ki se k nam z zadovoljstvom vračajo.

(vizija in poslanstvo sta bila pripravljena v okviru projekta POKI)

UVOD

Rezultati kažejo, da smo v glavnem uspeli doseči vse delovne in finančne cilje. Večjega upada vpisanih v primerjavi z letom 2008 ni zaznati, čeprav smo, predvsem zaradi gospodarske krize, pričakovali manjši vpis.

Najbrž je realno v prihodnosti, glede na resno gospodarsko situacijo, pričakovati upad vpisa, saj je večina naših dejavnosti plačljivih. Za udeležence so brezplačne vse storitve Centra vseživljenjskega učenja v okviru katerega uporabnikom nudimo svetovanje, samostojno učenje v kotičku za samostojno učenje, točko vseživljenjskega učenja v Domu upokoencev v Sežani in tečaje tujih jezikov, računalništva in delavnice zdravega življenja za upokoence.

Letni cilji so usklajeni z letnim programom dela, ki ga pripravimo ob začetku vsake izobraževalne sezone. Cilj je vsekakor nuditi kvalitetne in odraslim prilagojene programe na področju programov za pridobitev izobrazbe, programov usposabljanja in izpopolnjevanja, jezikovnih tečajev in tečajev za prosti čas in drugo izobraževanje po željah naročnikov oz. glede na potrebe okolja.

KRATEK OPIS RAZVOJA ZAVODA

Ljudska univerza Sežana ima dolgoletno tradicijo, saj je bila ustanovljena že avgusta 1961 leta. Že prej (od leta 1944 dalje) so se v Sežani organizirali številni tečaji predvsem kmetijski, tečaj slovenskega jezika z domoznanstvom ipd. Da so se tečaji organizirali pod okriljem Ljudske univerze zasledimo v kroniki OŠ Divača iz šolskega leta 1951/52, kjer piše, da je » Ljudska univerza Sežana je delovala, a obisk je bil slab .« Obširnejše delovanje se prične v letu 1956/57 in se razširi na zdajšnje občine Hrpelje-Kozina, Divača in Komen in delovanje postaja bolj organizirano. Uradno ustanovljena pa je bila Delavska univerza Sežana šele 28.8.1961. Ustanovila jo je Občina Sežana z odločbo števil. 01/3-DE-10/1-61.

Leta 1976 je Delavska univerza Sežana z Osnovno šolo Sežana, z Vzgojno varstvenim zavodom Sežana in Glasbeno šolo Sežana sklenila samoupravni sporazum o združitvi v delovno organizacijo »Vzgojno izobraževalni center Srečka Kosovela Sežana p.o. » in so oblikovala kot enota tega centra. Z zagonom srednje šole v Sežani so ostali zavodi izstopili iz skupne organizacije, delavska univerza pa je še vedno ostala enota Srednje šole Srečka Kosovela vse do 17.7.1991, ko je Občina Sežana ponovno ustanovila samostojni zavod Ljudska univerza Sežana.

ŠTEVILO VPISANIH PO PROGRAMIH V ŠOLSLEM LETU 2008/09

izobraževalni program	število vseh vpisanih	prvič vpisani v š.l. 2008/2009
Administrator	6	2
Bolničar	43	17
Cvetličar	6	2
Kuhar	5	3
Natakar	7	0
Vrtnar	8	3
Trgovec	17	4
Ekonomski tehnik	45	12
Gostinski tehnik	13	4
Turistični tehnik	19	6
Ekonomski tehnik PTI	37	11
Strojni tehnik PTI	42	10
Visokošolski strokovni program UPRAVA Skupaj 98 študentov	1. Letnik 27 1 letnik EV 23 2. Letnik 25 3. Letnik 23	
Usposabljanja in izpopolnjevanja - viličaristi, STGM, žerjavisti...	60	
Jezikovni tečaji	179	
računalništvo	21	
CVŽU - svetovalno središče ISIO (podatki so za koledarsko leto 2009)	498 svetovanj 582 ur svetovanj 378 svetovancev od tega je 120 oseb prišlo 2x ali več	
CVŽU- učenje v tretjem življenjskem obdobju: tečajih tujih jezikov, računalništva in zdravega načina življenja (podatki so za koledarsko leto 2009)	2 tečaja računalništva 3 tečaji tujih jezikov Klub kraški dren	

Organizacijska izvedba izobraževanja

V šolskem letu 2008/09 smo v vseh programih za pridobitev izobrazbe izvajali individualni organizacijski model izobraževanja. Vsem prvič vpisanim v tistem šolskem letu se je pripravilo Osebni izobraževalni načrt. Individualni organizacijski model se je izkazal kot primerna izbira in predvidevamo, da bomo s tem modelom nadaljevali tudi v naslednjih šolskih letih.

Spremljanje kakovosti izpeljave izobraževanja

- Vsi udeleženci ob vpisu skupaj z informatorjem prejmejo anketni vprašalnik. V vprašalniku lahko udeleženci podajo svoje mnenje o organizaciji izobraževanja (razporeditev predavanj, izpitov...), svetovanju pred in med izobraževanjem, možnosti komunikacije z učitelji, o učnih gradivih in ustreznosti prostorov,
- v informatorju imajo udeleženci na voljo obrazec s pomočjo katerega lahko izrazijo svoje pohvale, predloge in pripombe,
- na vidnem mestu Ljudske univerze Sežana je nameščena Knjiga pohval in pritožb,
- opravlja se analizo izpitnih rezultatov,
- opravlja se periodične pogovore s predavatelji glede izvedbe izobraževanja,
- opravlja se pogovore z udeleženci,
- v šolskem letu 2008/09 smo še dodatno izvedli anketiranje udeležencev v programih za pridobitev izobrazbe. Od udeležencev smo želeli izvedeti kako so zadovoljni z uvodnim pogovorom in informiranjem na Ljudski univerzi v Sežani.

Ugotovitve spremljanja in izboljšave

- Na podlagi anketiranja smo ugotovili, da so z informiranjem in uvodnim pogovorom udeleženci zelo zadovoljni (podrobni rezultati analize so sestavni del tega poročila),
- v šolskem letu 2008/09 ni bilo podanih pripomb in pritožb,
- na podlagi pogovorov z udeleženci smo ugotovili, da so zadovoljni z informiranjem, organizacijo izobraževanja, predavatelji in svetovanjem in si ne želijo sprememb,
- na podlagi opravljenih analiz izpitnih rezultatov in pogovorov s predavatelji smo prišli do ugotovitve, da imajo udeleženci težave pri splošno izobraževalnih predmetih in sicer tuj jezik in matematika. Na podlagi tega smo se odločili, da se pri teh predmetih v šolskem letu 2009/10 poveča število ur organiziranega izobraževalnega dela.

Usposobljenost strokovnih delavcev

Za organizacijo izobraževanja na LU sta zaposleni dve organizatoriki izobraževanja, ki izpolnjujeta vse pogoje za zasedbo delovnega mesta in se redno dodatno strokovno izobražujeta (potrdila o usposabljanjih se hranijo v osebni mapi zaposlenega).

V šolskem letu 2008/09 je izobraževalno delo opravljalo 40 zunanjih sodelavcev. Vsi predavatelji imajo ustrezno strokovno izobrazbo, 39 predavateljev ima pedagoško andragoško izobrazbo, 34 predavateljev ima opravljen strokovni izpit.

Podpora udeležencem izobraževanja

- Udeležencem izrednega izobraževanja je na voljo Kotiček za samostojno učenje z multimedijskimi gradivi. Urnik kotička prejmejo udeleženci z informatorjem.
- Udeležencem je na voljo svetovalka v svetovalnem središču (urnik svetovanja je v informatorju).
- Organizirane so skupinske konzultacije za vse predmete in module z nosilci predmetov oz. modulov.
- Po potrebi se organizira individualne konzultacije.
- Udeleženci imajo na voljo govorilne ure s predavatelji.
- Za številne predmete oz. module je pripravljeno interno gradivo ali vprašanja za izpit oz. vzorčni testi in vaje za ponavljanje.

Priznavanje neformalno in formalno pridobljenega znanja v š.l. 2008/09

(podatki, ki jih je posredovala Komisija za priznavanje)

V šolskem letu 2008/09 smo opravili uvodne pogovore s 74 udeleženci izrednega izobraževanja in za te udeležence smo tudi pripravili Osebni izobraževalni načrt (vsi prvič vpisani v 2008/09 v programe SPI, SSI in PTI).

62 udeležencem smo izdali sklepe o priznanju FORMALNO pridobljenega znanja, 3 udeležencem pa sklepe o priznanju NEFORMALNO pridobljenega znanja. Pritožb na izdane sklepe ni bilo.

Aktivnosti na področju zagotavljanja kakovosti

Komisija za kakovost se je odločila za anketiranje udeležencev v programih za pridobitev izobrazbe. Od udeležencev smo želeli izvedeti kako so zadovoljni z uvodnim pogovorom in informiranjem na Ljudski univerzi v Sežani. Z rezultati ankete bomo zaposleni na Ljudski univerzi dobili povratno informacijo o svojem dosedanem delu in upoštevajoč dobljene rezultate tudi postopoma uvajali spremembe in izboljšave. V anketi je sodelovalo 40 naključno izbranih udeležencev vpisanih v različne programe za pridobitev izobrazbe. V analizo rezultatov vprašalnika niso

vključeni udeleženci neformalnega izobraževanja (tečajji, seminarji ipd.) ali priložnostnega učenja (učenje v koticu za samostojno učenje). Udeleženci, ki so izpolnjevali vprašalnik, obiskujejo bodisi smeri poklicnega izobraževanja: gostinska dela – kuhar, gostinska dela – natakar, bolničar – negovalec, administrator, trgovec- prodajalec, cvetličar in vrtnar, udeleženci srednješolskega izobraževanja v izobraževalnih programih: ekonomski tehnik, turistični tehnik, tehnik zdravstvene nege, strojni tehnik ter ekonomski tehnik PTI.

Struktura vprašalnika in vrste vprašanj

Vprašalnik je sestavljalo 11 vprašanj, od tega je 10 vprašanj zaprtega tipa, kjer so udeleženci izbirali med ponujenimi odgovori eno ali več možnih postavk ter 1 vprašanje odprtega tipa, kjer so udeleženci sami napisali odgovor.

Analiza vprašalnika

- 1.) Zakaj ste se odločili za izobraževanje pri nas (Obkrožite izbrani odgovor. Možnih je več odgovorov).**

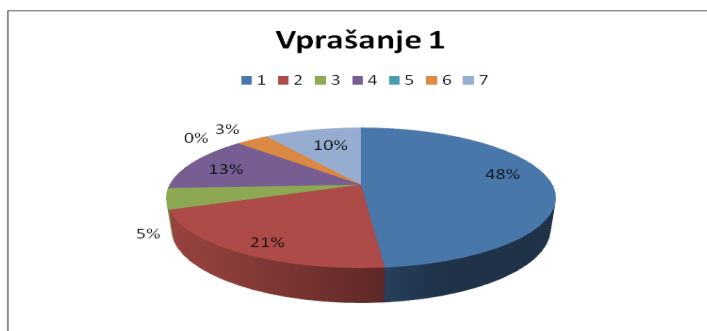
Sledijo možnosti od 1 do 7.

1. Ker ponujate program, ki si ga želim obiskovati.
2. Zaradi bližine.
3. Zaradi ugodne cene.
4. Zaradi priporočila prijatelja, znanca, sorodnika.
5. Ker me je k vam napotil delodajalec.
6. Ker me je k vam napotil Zavod za zaposlovanje.
7. Drugo (vpišite) _____

Na vprašanje so odgovorili vsi udeleženci. Največkrat (30) je bil izbran prvi odgovor. Sledi drugi odgovor (13), tretji odgovor (3), četrti odgovor (8), šesti odgovor (2) in sedmi odgovor (6). 13 krat sta bila izbrana oba odgovora. Pri sedmem odgovoru, kjer je bilo za vpisati odgovor, se pojavljajo odgovori kot:

- prijaznost zaposlenih
- sila razmer (imam priznana osnovno šolo, kljub končanim 4 letnikom srednje šole)
- misel na prihodnost
- večja možnost izbire poklica
- možnost napredovanja
- ker je priznana stopnja izobrazbe za iskanje nove službe

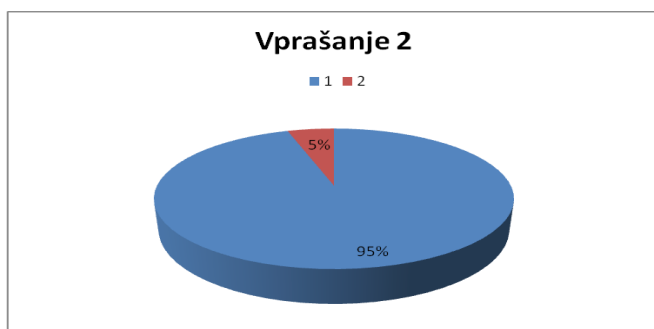
Iz analize odgovora sledi, da je velika večina anketirancev izbrala Ljudsko univerzo Sežana zaradi izobraževalnega programa, ki ga ustanova ponuja.



2.) Ali ste na prvem razgovoru z organizatorjem izobraževanja dobili dovolj informacij? (Obkrožite izbrani odgovor.)

1. Ravno dovolj.
2. Premalo.
3. Drugo (vpišite) _____

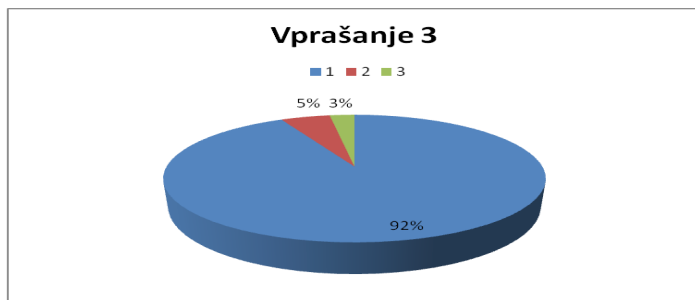
Velika večina anketirancev se je opredelila za prvi odgovor (38), le dva udeleženca sta izbrala odgovor številka dve. Iz dobljenega rezultata lahko sklepamo, da je večina udeležencev zadovoljna z uvodnim razgovorom z organizatorjem izobraževanja odraslih. Drugih ponujenih možnosti niso izbrali.



3.) Ali ste ob vpisu dobili dovolj informacij? (Obkrožite izbrani odgovor).

1. Ravno dovolj.
2. Premalo.
3. Drugo (vpišite): _____

Pri tretjem vprašanju je 37 udeležencev izbralo prvi odgovor. Dva sta izbrala drugi odgovor. Le eden pa je izbral tretji odgovor in navedel, da gre pri vpisu zgolj za formalnost. Iz analize sledi, da je velika večina udeležencev zadovoljna z obravnavo pri vpisu.

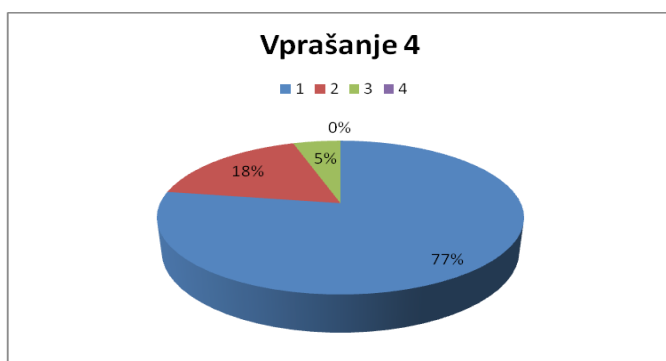


4.)Katero vrsto komunikacije z organizatorjem izobraževanja imate raje? (obkrožite izbrani odgovor.)

1. Osebni stik
2. Po telefonu
3. Preko elektronske pošte
4. Drugo

(vpišite): _____

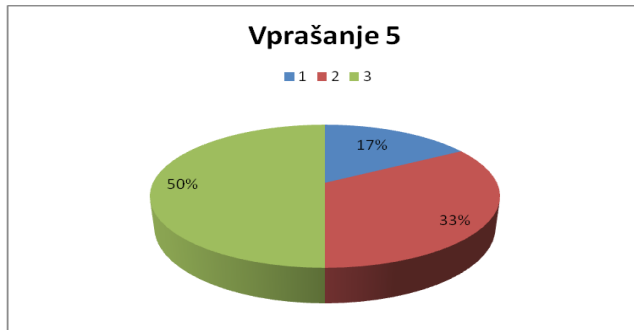
Pri analizi dobljenih odgovorov na to vprašanje sledi, da je 28 udeležencev odgovorilo, da je zanje najpomembnejša oblika komunikacije z organizatorjem izobraževanja preko osebnega stika. Pet udeležencev je navedlo, da se jim zdi ustreznejša oblika komunikacije pogovor po telefonu, štirje udeleženci so poleg osebnega stika navedli tudi komunikacijo po telefonu, eden je izbral komunikacijo preko osebnega stika, telefona in elektronske pošte, eden je izbral komunikacijo preko osebnega stika in elektronske pošte in prav tako eden je izbral možnost komunikacije le preko elektronske pošte. Rezultati kažejo, da velika večina udeležencev izobraževanja odraslih raje komunicira s svojim organizatorjem izobraževanja preko osebnega stika. Drugih možnosti, kot izbira ponujenih, udeleženci niso izbrali.



5.)Ali ste v času izobraževanja dovolj informirani? (obkrožite izbrani odgovor.)

1. Ravno dovolj.
2. Premalo.
3. Drugo (vpišite): _____
4. _____

Na vprašanje o informiranosti med potekom izobraževanja je velika večina (34) menila, da so informirani ravno dovolj. Štirje udeleženci so mnenja, da je informiranje med izobraževanjem nezadostna, dva udeleženca pa sta izbrala tretji odgovor in navedla kot odgovor *časih da, včasih ne*. Iz dobljenih odgovorov lahko sklepamo, da je večina udeležencev zadovoljna z informiranjem med samim izobraževanjem.



6.) Katerih informacij bi si še želeli? (vaš odgovor vpišite na črto.)

Na zastavljeno vprašanje je vpisalo odgovor le 11 udeležencev. Lahko sklepamo, da pri tistih, ki odgovora niso zapisali in/ali pri odgovoru naredili poševne črte, da si ne želijo dodatnih informacij. Med vpisanimi odgovori so se pojavljali naslednji:

- Imam informacije, ki jih potrebujem, za vse ostalo se pozanimam na šoli.
- Mislim, da so informacije ravno pravšnje.
- Nobeno.
- Nimam posebnih želja.
- O nadaljnjem šolanju.
- Kako uskladiti urnik dela v službi s predavanji.
- Da bi bilo več informacij na spletni strani Ljudske univerze Sežana.
- Mislim, da jih je dovolj za naše potrebe, dobim vse informacije, ki jih potrebujem.
- O vpisih na fakultete.
- Obveščanje o predavanjih, ki so zamaknjena ali odpadejo preko SMS sporočil.
- Koliko se delodajalci posvetujejo z Ljudsko univerzo Sežana in je koliko kandidatov poslanih na usposabljanje ali prekvalifikacijo na Ljudsko univerzo Sežana, in katera podjetja so to.

Iz zapisanih odgovorov nekaterih udeležencev je zaznati željo po informacijah o nadaljnjem šolanju in o dejanskih potrebah delodajalcev po izobraževanju (usposabljanju, prekvalifikaciji ipd.) udeležencev izobraževanja odraslih na ljudskih univerzah. Podatkov o povpraševanju oziroma napotitvah kandidatov s strani delodajalcev Ljudska univerza Sežana posebno ne beleži. Na Ljudski univerzi Sežana se beležijo kandidati, ki jim delodajalec finančno pomaga pri izobraževanju ter kandidati, ki jim omogoča šolanje (usposabljanje, prekvalifikacijo ipd.) Zavod RS za zaposlovanje in Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje. Statistične analize takih primerov Ljudska univerza Sežana še

ni opravila, vendar bi bilo zanimivo analizirati, v kakšni meri se to pojavlja skozi čas. V šolskem letu 2008/09 je bilo od 231 vpisanih v programe za pridobitev izobrazbe 15 udeležencev, ki jim je omogočil šolanje Zavod RS za izobraževanje, 4 Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje ter 5 udeležencev, ki jim delodajalec omogoča šolanje na Ljudski univerzi Sežana.

7.) Ali vas po vašem mnenju organizator izobraževanja ustrezno informira o: (V vsaki vrstici obkrožite izbran odgovor.)

	neustrezn o	manj ustrezn o	ustrezn o	zelo ustrezn o	ne vem
7.1 izobraževalnem programu,	1	2	3	4	5
7.2 urniku predavanj,	1	2	3	4	5
7.3 spremembah urnika predavanj,	1	2	3	4	5
7.4 razporedu izpitov	1	2	3	4	5
7.5 izpitnih rezultatih,	1	2	3	4	5
7.6 učiteljih,	1	2	3	4	5
7.7 učbenikih in učnih gradivih,	1	2	3	4	5
7.8 poteku poklicne mature oz. zaključnega izpita,	1	2	3	4	5
7.9 možnost nadaljnjega izobraževanja.	1	2	3	4	5

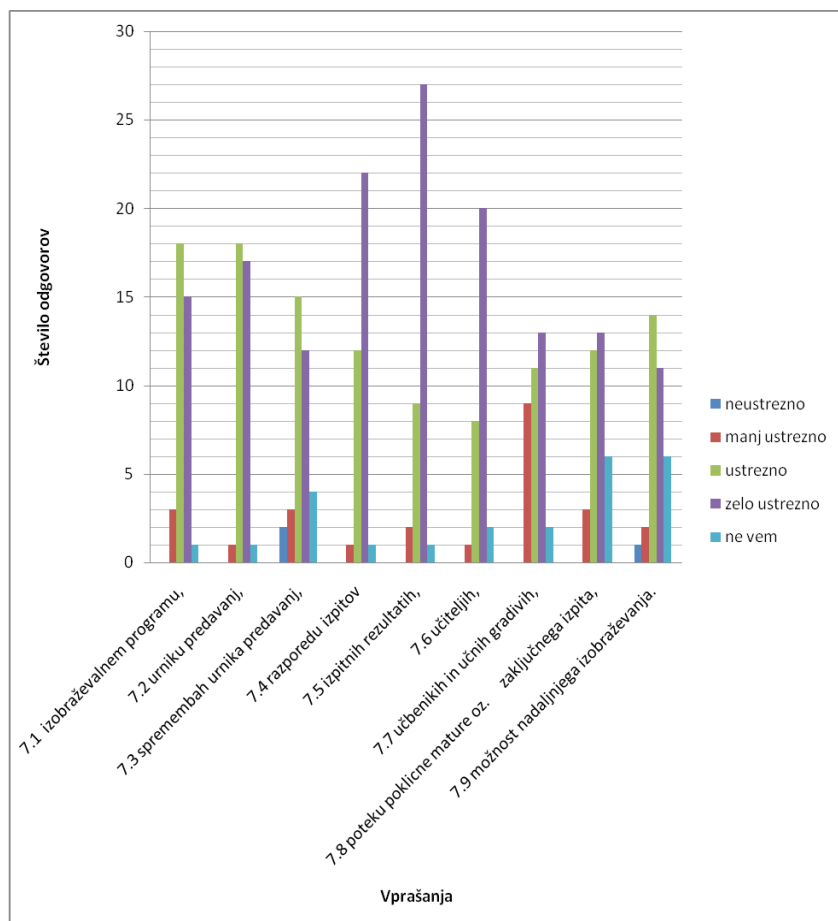
Iz števila označenih odgovorov je razvidno, da je največ udeležencev izrazilo mnenje *zelo ustrezno* pri informiranju organizatorja izobraževanja odraslih v zvezi z izpitnimi rezultati. Za ta odgovor se je opredelilo 27 udeležencev. Drugi najštevilčnejši odgovor zadeva informiranje v zvezi z razporedom izpitov, za kar 22 vprašanih meni, da je ravno tako *zelo ustrezno*. Med dobljenimi odgovori v zvezi z informiranjem, ki bi bilo *neustrezno*, beležimo le dva odgovora za primer informiranja v zvezi s spremembami urnika predavanj in enim odgovorom v zvezi z možnostjo nadaljnjega izobraževanja, kar se nam je pokazalo tudi pri enem odgovoru na šesto vprašanje (Katerih informacij bi si še želeli?).

Na vprašanje o ustreznosti informiranja s strani organizatorja izobraževanja za različna področja v zvezi z izobraževanjem odraslih na Ljudski univerzi Sežana smo dobili naslednje odgovore:

- o izobraževalnem programu je največ (18) udeležencev označilo odgovor *ustrezno*. Sledi izbira *zelo ustrezno* s 15 odgovori. Kot *manj ustrezno* so označili odgovor le trije udeleženci. Odgovor *ne vem* je izbral eden udeleženec
- o urniku predavanj je največ odgovorov (18) pripadalo odgovoru *ustrezno*, s samo enim odgovorom manj kot za odgovor *zelo ustrezno* (17). Odgovor *ne vem* in odgovor *manj ustrezno* je izbral eden udeleženec

- o spremembah urnika predavanj je največ udeležencev (15) označilo odgovor *ustrezno*. Sledi odgovor *ustrezno* (12), možnost *manj ustrezno* so izbrali v manjši meri (3) ter le dva odgovora navajata možnost *neustrezno*. Odgovor *ne vem* so izbrali štirje udeleženci
- o razporedu izpitov je največ udeležencev izbralo odgovor *zelo ustrezno* (22) proti (12) *ustrezno*. Odgovor *ne vem* je izbral eden, prav tako je le eden izbral odgovor *manj ustrezno*
- o izpitnih rezultatih jih večina meni, da so *zelo ustrezno* podani (27) proti ostalim možnostim: za *ustrezno* (9) in za *manj ustrezno* (2). Odgovor *ne vem* je izbral en udeleženec
- o učiteljih jih je ponovno večina (20) menila, da so *zelo ustrezni*, *ustrezni* (8) ter *manj ustrezni* (1). Odgovor *ne vem* sta izbrala 2 udeleženca
- o učbenikih in učnih gradivih so mnenja deljena, največ glasov je dobil odgovor *zelo ustrezno* (13), sledi *ustrezno* (11) in *manj ustrezno* (9). Odgovor *ne vem* sta izbrala prav tako dva udeleženca
- o poteku poklicne mature oziroma zaključnega izpita se je prav tako večina udeležencev odločila za odgovor *zelo ustrezno* (13), potem sledi odgovor *ustrezno* (12) ter odgovor *neustrezno* (3). Odgovor *ne vem* je izbralo šest udeležencev
- o možnostih nadaljnjega izobraževanja je največ udeležencev odgovorilo z *ustrezno* (14), sledi odgovor *zelo ustrezno* (11). Za odgovor *manj ustrezno* sta se odločila dva udeleženca ter za odgovor *neustrezno*, eden. Odgovor *ne vem* je izbralo šest udeležencev.

Iz analize podvprašanj lahko ugotovimo, da je največ nezadovoljstva pri spremembah urnika predavanj, glede na postavljen urnik pred začetkom šolskega leta, ki ga prejme vsak udeleženec ter pri učbenikih in učnih gradivih. Torej pri teh dveh postavkah bomo morali uvesti izboljšave. Po drugi strani smo zelo veseli ostalih odgovorov, ki nam prikazujejo, da je delo strokovnih delavcev in učiteljev Ljudske univerze Sežana dobro.



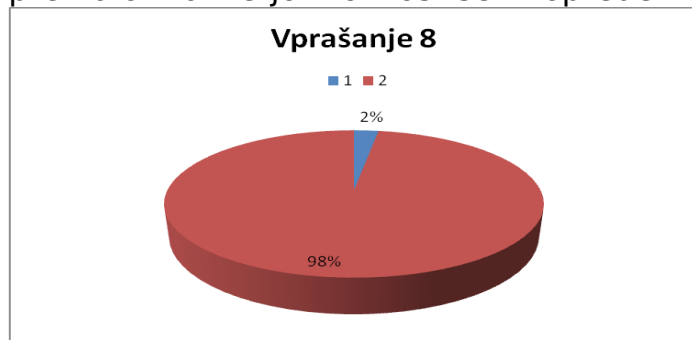
8.) Ali vam je organizator izobraževanja ob vpisu ustrezno svetoval v zvezi s potekom izobraževanja? (Obkrožite izbrani odgovor.)

1. Ravno dovolj.

2. Premalo.

3. Drugo (vpišite): _____

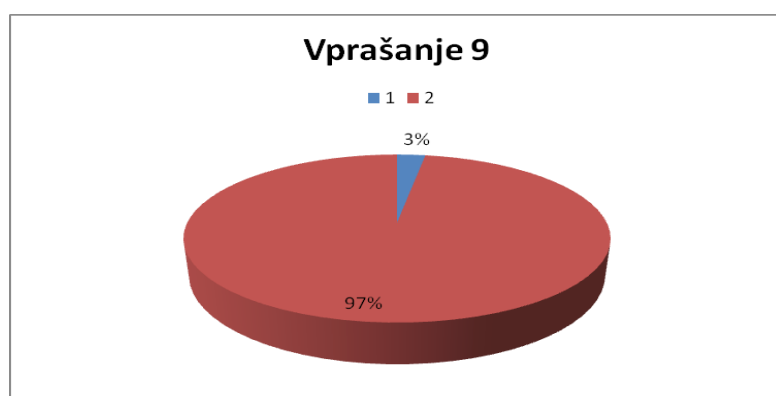
Velika večina vprašanih (39) meni, da je ob vpisu prejela ustrezno obravnavo, kar nam govori, da je skoraj 100% rezultat zadovoljiv, torej skoraj vsi udeleženci menijo, da so ob vpisu prejeli dovolj informacij o poteku izobraževanja. Le eden od vprašanih meni, da je bilo informacij premalo. Za tretjo možnost se ni opredelil nihče.



9.) Ali ste s svetovanjem v zvezi z vašim osebnim izobraževalnim načrtom zadovoljni? (obkrožite izbrani odgovor.)

1. Ravno dovolj.
2. Premalo.
3. Drugo (vpišite): _____

Na vprašanje o zadovoljstvu z izdelanim osebnim izobraževalnim načrtom je večina vprašanih (38) odgovorila z *ravno dovolj*, le manjše število udeležencev (2) meni, da so premalo zadovoljni z osebnim izobraževalnim načrtom.



10.) Menite, da vam organizator izobraževanja dovolj pomaga pri uresničevanju izobraževalnega načrta? (obkrožite izbrani odgovor.)

1. Ravno dovolj.
2. Premalo.
3. Drugo (vpišite): _____

Pri predzadnjem vprašanju, kjer smo udeležence spraševali o ustreznosti pomoči pri uresničevanju osebnega izobraževalnega načrta, ki so je deležni s strani organizatorja izobraževanja odraslih, smo prejeli naslednji odgovor: večina udeležencev (37) je trdila, da je pomoč ustrezna. Manjše število udeležencev (3) pa meni, da je pomoči premalo. Drugi strokovni delavci in organizatorji izobraževanja odraslih se nenehno trudijo in se dodatno izobražujejo, da bi bilo njihovo svetovanje še boljše in kvalitetnejše. Poleg izobraževanja v zvezi s svetovanjem, izdelavo osebnega izobraževalnega načrta ipd., Ljudska univerza Sežana od leta 2005 skrbno beleži podatke v zvezi z vsemi oblikami svetovanja v izobraževanju in jih beleži s pomočjo računalniške aplikacije ISIO, nato pa jih Andragoški center Slovenije tudi ustrezno obdela in poda povratno informacijo, ki je za delo svetovalca izjemno koristna.



11.) Ali bi znancu oz. prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (obkrožite izbrani odgovor.)

1. Da, _____ ker: _____ (Vpišite.)

2. Ne, _____ ker: _____ (Vpišite.)

Pri zadnjem vprašanju, odprtega tipa, je največ udeležencev (39) izbralo prvi odgovor (*Da, ker...*) ter navedlo naslednje argumente:

- imam dober vtis o šoli
- vseč mi je sistem izobraževanja in odnos
- je »ljudski« odnos med učenci in zaposlenimi na Ljudski Univerzi
- ste zelo prijazni
- sem bila zadovoljna s predavanji in znanjem
- so bili prijazni
- mi je šola vseč in je dovolj informacij in znanja
- je osebje dovolj dojemljivo za dogovore, ki ustrezajo tako enim kot drugim
- so vsi zaposleni vedno na voljo
- je program dober, direktorica pa je »itak kul«
- so prijazni
- so prijazni in upoštevajo naša mnenja
- je dobra organizacija
- znanje ni nikoli odveč
- je osebje prijazno in dobimo ustrezno razlago pri predmetih
- je vse urejeno tako kot je prav
- je primerna ustanova
- sem sama zelo zadovoljna
- prisotna prijaznost, kvaliteta in strokovnost.

Le en udeleželec izobraževanja odraslih Ljudske univerze Sežana ne bi priporočil. Pri tem navaja naslednji argument:

- Ne, ker lahko izobraževanje prej končajo drugje, saj vsi ne gredo na fakulteto. Potrebujemo pač izobrazbo na nadaljevanje delovnega razmerja oziroma za menjavo dela (poklica).

V koledarskem letu 2009 je poklicno maturo opravljalo 22 udeležencev, od tega je bila ena udeleženka neuspešna.

Zaključni izpit je opravljalo 15 udeležencev, 3 udeleženci so bili neuspešni.

Komisija za kakovost ugotavlja, da so udeleženci s storitvami Ljudske univerze Sežana izjemno zadovoljni, tudi rezultati uspeha kažejo, da delo poteka kakovostno, udeleženci so uspešni in dosegajo dokaj dobre rezultate pri rednih izpitih in tudi pri poklicni maturi in zaključnem izpitu.

Sežana, 17.12.2009

Komisija za kakovost

Predsednica: Aljana Resinovič, direktorica
Mateja Kralj, članica
Andreja Furlan, članica
Helena Tavčar, članica
Peter Vidmar, član
Bernarda Bole, članica